

FAQ Herindicatie Hulp bij het huishouden Maashorst

Algemene vragen aanbesteding		
	Waarom is de aanbesteding noodzakelijk?	We zijn verplicht om een Europese aanbesteding te doen om opdrachten in de markt te zetten. Dit om aanbieders de kans te geven in te schrijven en hiermee vraag en aanbod goed op elkaar af te stemmen.
	Waarom gaan jullie werken met de regionale werkwijze?	Wij deden dit al in voormalig Landerd. We kiezen voor een regionale samenwerking om zowel de krachten vanuit gemeenten te bundelen als aanbieders in de regio dezelfde contracten te laten hebben.
	Voor hoeveel jaar is dit contract geldig?	Het contract voor minimaal 4 jaar, met de optie om 3 x 2 jaar te verlengen tot een totaal van 10 jaar. is We hebben gekozen voor een langdurige samenwerking. Dit om te zorgen dat de continuïteit zo veel mogelijk wordt gewaarborgd.
	Wanneer hoor ik meer over de omzetting van mijn indicatie?	Wij streven er naar om zo veel mogelijk mensen in oktober te bellen voor een afspraak (telefonisch of fysiek). Als in uw brief staat dat de aanbieder eerst op bezoek komt, dan neemt de aanbieder eerst contact met u op. Daarna krijgt u van ons een nieuwe beschikking.
Ik ontvang al zorg en woon in Volkel, Odiliapeel of Uden		
1.	Blijft de tijd van mijn hulp hetzelfde na 1 januari 2024.	In veel gevallen zal de tijd dat u hulp krijgt wijzigen. De aanbieder maakt samen met u een ondersteuningsplan en kijkt daarbij naar wat u zelf kunt, met uw netwerk kunt en wat de aanbieder moet overnemen. Het uitgangspunt blijft natuurlijk dat u in een schoon en leefbaar huis woont.
2.	Wanneer komt de aanbieder bij mij op bezoek om een ondersteuningsplan op te stellen?	De aanbieder komt tussen 1 januari 2024 en 30 juni 2023 bij u op huisbezoek. Zij bellen u van tevoren om een afspraak te maken.
3.	Hoe ziet mijn hulp bij het huishouden tot die tijd uit?	Uw hulp bij het huishouden blijft tot aan het huisbezoek van de aanbieder ongewijzigd. Pas na het ondersteuningsplan gaan de nieuwe afspraken van start.
4.	Wat moet ik doen als ik het niet eens ben met het aantal uren dat de aanbieder bij mij hulp wil leveren?	Wij vragen u om dit eerst met de aanbieder te bespreken. Kijk samen nog een keer naar de noodzakelijke taken in het ondersteuningsplan. Komt u er niet uit met uw aanbieder? Neem dan contact op met onze Toegang.
5.	Waarom wordt mijn indicatie hulp bij het huishouden veranderd?	De zorg in Nederland verandert: we worden ouder, meer mensen blijven langer thuis wonen en de zorg aan deze mensen moet worden uitgevoerd door minder mensen. Nu al merken we

		dat aan personeelstekorten en toenemende wachttijden. Zoals het nu gaat, kan het niet blijven gaan. We gaan de hulp anders organiseren om te zorgen dat hulp ook in de toekomst beschikbaar is voor mensen die dat nodig hebben
6.	Krijg ik vanaf 1 januari 2024 meteen hulp bij het huishouden?	Als u al zorg ontving dan verwachten wij dat – mits er geen personele wijzigingen zijn – u vanaf 1 januari zorg blijft ontvangen. Wij kunnen dit helaas niet garanderen omdat wij geen invloed hebben op wat de medewerkers van de zorgaanbieders doen. Een medewerker kan er altijd voor kiezen om ander werk te gaan doen bijvoorbeeld. Als u nog op de wachtlijst staat, blijft dit ongewijzigd tot dat de zorgaanbieder een medewerker voor u beschikbaar heeft.
7.	Mijn toekenning verloopt op 31-12-2023 of 31-03-2023. Wat moet ik doen?	U hoeft niets te doen. Wij verlengen uw toekenning tijdelijk ter overbrugging van de omzettingen. U ontvangt hiervoor een beschikking met de tijdelijke verlenging.
Ik sta op de wachtlijst bij de aanbieder en woon in Volkel, Odiliapeel of Uden		
1.	Krijg ik in januari een nieuwe beschikking?	Ja, u krijgt een nieuwe beschikking met de nieuwe voorziening.
2.	Veranderd er dan iets aan mijn positie op de wachtlijst?	Door de overname van klanten van Brabantzorg kan de wachtlijst iets wijzigen. U komt echter niet onderaan de wachtlijst maar houdt uw positie gebaseerd op uw aanmelddatum bij de aanbieder.
3.	Veranderd er iets aan de afgesproken tijd hulp bij het huishouden?	Vanaf 1 januari 2024 bepaalt de zorgaanbieder hoeveel tijd er nodig is om u te ondersteunen bij het huishouden. De aanbieder kan dit beter inschatten dan de gemeente. De aanbieder komt hiervoor bij u thuis en maakt samen met u een ondersteuningsplan. Hoe vaak en hoe lang de aanbieder dan komt, kan afwijken van de eerder genoemde tijd in uw oude beschikking.
4.	Wanneer komt de aanbieder een ondersteuningsplan maken?	Wij kunnen u nog niet met zekerheid zeggen wanneer de aanbieder komt. Dit is afhankelijk van wanneer de aanbieder kan starten met de hulp bij het huishouden. Zodra de aanbieder een medewerker voor u beschikbaar heeft, zal de aanbieder bij u op bezoek komen. De zorgaanbieder neemt hiervoor contact met u op. U hoeft hier zelf niks voor te doen.
5.	Mijn toekenning verloopt op 31-12-2023 of 31-03-2023. Wat moet ik doen?	U hoeft niets te doen. Wij verlengen uw toekenning tijdelijk ter overbrugging van de omzettingen. U ontvangt hiervoor een beschikking met de tijdelijke verlenging.

Ik ontvang een Persoonsgebonden Budget (PGB) en woon in Volkel, Odiliapeel of Uden.		
1.	Gaaf er iets wijzigen aan mijn PGB?	Als u voor 1 januari 2024 een PGB voor meer dan 2 uur per week ontvangt, dan gaat er mogelijk iets voor u wijzigen. Gemeente Maashorst indiceert geen PGB's in uren meer, maar in vaste maandbedragen gebaseerd om gemiddeld 2 uur per week.
2.	Wat wordt het maandbedrag?	Dit is afhankelijk van uw situatie en hulpverlener. Uw PGB budget wordt bepaald aan de hand van het type zorgverlener dat u inzet. Voor een professioneel hulpverlener geldt een hoger maandbedrag een informeel hulpverlener.
3.	Waarom wordt mijn PGB veranderd?	Volgens onze verordening worden de PGB budgetten gebaseerd op de geldende Zorg in Natura tarieven en indicaties. Onze Zorg in Natura tarieven en indicaties veranderen naar maandbedragen.
4.	Wat als ik mijn hulpverlener niet meer kan betalen met een lager PGB tarief?	Bespreek dit met uw Wmo consulent.
5.	Kan ik overstappen op Zorg in Natura?	Het is altijd mogelijk om in overleg over te stappen op Zorg in Natura. U dient wel rekening te houden met de wachtlijsten bij onze zorgaanbieders.
Ik woon in Zeeland, Schaijk of Reek		
1.	Blijft mijn hulp na 1 januari 2024 hetzelfde als voorheen?	Ja als u al een ondersteuningsplan had, blijft dit ongewijzigd.
2.	Krijg ik een nieuwe beschikking?	Ja in verband met een nieuwe productcode sturen wij u een nieuwe beschikking.
3.	Blijf ik op de wachtlijst bij dezelfde aanbieder?	Ja zolang u zelf niet aangeeft dat u naar een andere aanbieder wilt overstappen, blijft u bij uw huidige aanbieder op de wachtlijst.
4.	Wanneer kan de aanbieder bij mij starten?	Dat kunnen wij u helaas niet vertellen. De aanbieder neemt contact met u op zodra deze een medewerker beschikbaar heeft.
5.	Ik ontvang een PGB. Veranderd er iets aan mijn PGB?	Voor de overgang naar de nieuwe werkwijze veranderd er niets aan uw PGB. U ontvangt al een PGB volgens de regionale afspraken.

Algemene voorziening		
1.	Wat is de algemene voorziening?	2 uur per twee weken hulp bij het huishouden, zonder indicatie van de gemeente. Op basis van een verwijzing van de gemeente bij of de huidige aanbieder, of bij de aanbieder naar keuze.
2.	Wat zijn de criteria voor de algemene voorziening?	Wordt nog bekendgemaakt.
3.	Krijg ik een beschikking voor de algemene voorziening?	Nee, u krijgt een verwijzing.
4.	Moet ik een eigen bijdrage betalen voor de algemene voorziening?	In het jaar 2024 en 2025 hoeft u geen eigen bijdrage te betalen. Mogelijk wel een inkomensafhankelijke bijdrage vanaf 2026, wij vragen u hier wel rekening mee te houden.
5.	Waarom moet ik dan wel een eigen bijdrage betalen?	Omdat de wetgeving dan veranderd en wij ons beleid op de veranderde wetgeving aanpassen.
6.	Wie betaalt de algemene voorziening?	De gemeente betaalt direct aan de zorgaanbieder, net als bij de maatwerkvoorziening.
7.	Komt er iemand op huisbezoek om te beoordelen of ik in aanmerking kom voor de algemene voorziening?	Nee, wij bepalen aan de hand van de lichte toets (een aantal criteria) of wij u kunnen doorverwijzen. Let op toegang: in het geval van de herindicaties beoordelen de Wmo consulenten dit. Voor het proces vanaf 1 januari, komt nog meer informatie.
8.	Ik word volgens de brief van 21 september 2023 overgezet naar de algemene voorziening terwijl ik voorheen een maatwerkvoorziening had. Ik wil dit niet, wat moet ik nu doen?	Wij kunnen een gesprek met een Wmo consulent voor u inplannen om dit te bespreken. Als de Wmo consulent beoordeelt dat u toch naar de maatwerkvoorziening kunt, betekent dit niet dat u meer uren hulp bij het huishouden krijgt. Dit bepaalt de aanbieder. U betaalt dan wel een eigen bijdrage. U mag ook in bezwaar gaan tegen de beëindigingsbeschikking van de maatwerkvoorziening. Deze ontvangt u uiterlijk in het eerste kwartaal van 2024.
9.	Ik wil in aanmerking komen voor de algemene voorziening, wat moet ik nu doen?	Wij plannen een afspraak met een Wmo consulent voor u in. Hij/zij zal het telefonisch met u bespreken.
10.	Kan ik overstappen van aanbieder?	Tijdens het herindicatieproces is het niet mogelijk om over te stappen van aanbieder. Dit wordt ook niet aangeraden i.v.m. de lange wachtlijsten.