

Veiligheids- en Omgevingsplan
Opvanglocatie Boekelsedijk Uden

Status: na vaststelling openbaar
d.d. vrijdag 23 januari 2026

Inhoudsopgave

- 1. Algemeen**
 - 1.1 Aanleiding**
 - 1.1.1 Doelstelling
 - 1.1.2 Locatie en reikwijdte
 - 1.2 Totstandkoming Veiligheids- en omgevingsplan**
 - 1.3 Geldigheid Veiligheids- en Omgevingsplan**
- 2. Organisaties en verantwoordelijkheden**
 - 2.1 COA**
 - 2.1.1 Beveiligingsorganisatie
 - 2.2 Gemeente**
 - 2.3 Politie**
 - 2.4 Heldere aanspreekpunten**
- 3. Veiligheid**
 - 3.1 Achtergrond**
 - 3.1.1 Asielprocedure
 - 3.1.2 Trauma's van asielzoekers
 - 3.2 Veiligheid binnen de opvanglocatie**
 - 3.2.1 Beveiliging van de opvanglocatie
 - 3.2.2 Beheer van de opvanglocatie
 - 3.3 Veiligheid buiten de opvanglocatie**
 - 3.3.1 Melden van overlast / incidenten
- 4. Strafbare feiten / ernstige ordeverstoringen**
- 5. Bewustwording / signaleren radicalisering**
- 6. Communicatie, afstemming en overlegstructuren**
- 7. Aanpassingen in de omgeving van de asielopvang**

Bijlagen

1. (Spoed)contactenlijst
2. Huisregels COA
3. Maatregelenbeleid COA
4. Opbrengst bewonersbijeenkomsten en klankbordgroep
5. Aandachtslocaties (fysiek) en handelingsperspectief
6. Openbare ordeverstoringen en handelingsperspectief
7. Bedrijfsnoodplan COA (incl. plattegronden)

Introductie

Nederland staat voor een grote migratieopgave. Door een tekort aan duurzame opvangplekken zijn bestaande (asiel)opvanglocaties overvol, stagneert de uitstroom van vergunninghouders en kan het aanmeldcentrum in Ter Apel de instroom niet verwerken. Om deze druk te verlichten zijn er landelijke en regionale afspraken gemaakt. Het Rijk heeft alle veiligheidsregio's gevraagd om een bijdrage te leveren. Voor de provincie Noord-Brabant betekent dit om in 2025 en 2026 in totaal 14.689 opvangplekken te realiseren. De gemeenteraad van Maashorst heeft besloten verantwoordelijkheid te nemen voor de eigen opgave en daarmee bij te dragen aan de landelijke noodoproep van het COA, de VNG en de Staatssecretaris. Dit sluit aan bij de gezamenlijke inzet van de regio, zoals eerder ook gebeurde bij de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne.

De gemeente heeft inmiddels ruime ervaring opgedaan met het organiseren van (nood)opvang. In 2022 werd crisisnoodopvang gerealiseerd in 't Oventje, sinds 2023 biedt het Van der Valk Hotel in Uden noodopvang aan asielzoekers, en in verschillende kernen worden Oekraïense ontheemden opgevangen. Deze ervaringen hebben waardevolle inzichten opgeleverd over het organiseren van opvang en het inpassen van opvanglocaties in de lokale omgeving.

Nu de noodopvang in Van der Valk per 1 oktober 2026 sluit, zet Maashorst haar verantwoordelijkheid voort met de ontwikkeling van een nieuwe opvanglocatie. Daarbij wordt voortgebouwd op de ervaring van eerdere opvang: hoe zorgen we voor een veilige en goed ingepaste opvanglocatie, met oog op leefbaarheid en het veiligheidsgevoel van bewoners, omwonenden, recreanten en ondernemers in de omgeving?

In dit veiligheids- en omgevingsplan beschrijven we maatregelen, afspraken en randvoorwaarden die bijdragen aan een veilige en verantwoorde inrichting van de nieuwe opvanglocatie. Het plan is bedoeld voor: COA, gemeente, omwonende en inwoners uit de gemeente Maashorst.

1. Algemeen

1.1 Aanleiding

De noodopvanglocatie van het COA in Van der Valk Hotel in Uden sluit uiterlijk 1 oktober 2026. De overeengekomen termijn van maximaal drie jaar, waarin het hotel heeft gediend als noodopvanglocatie van het COA, is dan verstreken. Omdat de gemeente Maashorst een taakstelling heeft om 341 asielzoekers op te vangen¹, heeft het college van Burgemeester en Wethouders een voorstel bij de gemeenteraad voorgelegd om een nieuwe locatie te realiseren op de Boekelsedijk in Uden. Hierover heeft de gemeenteraad op 15 mei 2025 verschillende wensen en bedenkingen uitgesproken. Een aantal daarvan, gerelateerd aan veiligheid en de omgeving van de opvanglocatie, zijn verwerkt in dit veiligheids- en omgevingsplan.

1.1 Doelstelling

Het doel van dit plan is de ontwikkeling van een samenhangend pakket aan maatregelen en afspraken om de gewenste leefbaarheid en veiligheid in en rondom (directe nabijheid en openbare ruimte) de tijdelijke opvang zo goed mogelijk te waarborgen, ongewenste gedragingen te beperken en waar mogelijk te voorkomen, en een eventueel gevoel van onveiligheid te voorkomen.

1.1.2 Locatie en reikwijdte

Het veiligheids- en omgevingsplan (het plan) beschrijft de afspraken met betrekking tot de leefbaarheid en veiligheid van de opvang van asielzoekers op de tijdelijke locatie Boekelsedijk in de gemeente Maashorst. Het plan bevat operationele afspraken tussen de gemeente, politie en het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA). Het plan biedt ook specifieke informatie over de voorbereiding op mogelijke incidenten tijdens de opvang. In bijlage 6 zijn scenario's en het bijbehorende handelingsperspectief uitgewerkt.

Dit veiligheids- en omgevingsplan is complementair aan de bestuursovereenkomst en aanvullende werkafspraken. Bij de term veiligheids- en omgevingsplan kunnen verschillende beelden ontstaan. Zo is dit plan geen bedrijfsnood- of bedrijfshulpverleningsplan (daarvoor is het COA verantwoordelijk). Evenmin zijn aspecten over verkeersveiligheid in dit plan belegd. Die worden uitgewerkt in de aanvraag van de omgevingsvergunning voor de realisatie van zowel de asielopvang als de wooneenheden op de Boekelsedijk. Daarnaast wordt bij het raadsvoorstel bindend advies een memo toegevoegd over verkeer in de omgeving van de asielopvanglocatie aan de Boekelsedijk en de maatregelen die de gemeente op het gebied van verkeer gaat treffen.

Dit Veiligheids- en omgevingsplan moet gezien worden als een kader waarbinnen nadere uitwerkingen op het gebied van openbare orde en veiligheid plaatsvinden en helderheid ontstaat over de verantwoordelijkheden van betrokken actoren. Bij de totstandkoming van dit plan zijn de zorgen en opvattingen van omwonenden en andere inwoners van gemeente Maashorst, opgehaald tijdens gesprekken en informatiebijeenkomsten, zoveel mogelijk meegenomen.

1.2 Totstandkoming Veiligheid- en omgevingsplan

Dit Veiligheids- en omgevingsplan is tot stand gekomen in samenwerking met COA en andere externe partners. De politie is op meerdere momenten om advies gevraagd en betrokken in de veiligheidsmaatregelen. De wijkagent en operationeel experts vanuit de politie zijn betrokken geweest, en blijven tevens betrokken in het vervolgproces. Daarnaast is COA ook intensief betrokken in de voor

¹ [Besluit verdeling van asielopvangplekken provincie Noord Brabant | Rapport | Rijksoverheid.nl](#)

hen relevante onderdelen. De klankbordgroep (meer informatie hierover in hoofdstuk 7 en bijlage 4) is geïnformeerd en geraadpleegd over veiligheidsmaatregelen in de omgeving van de opvanglocatie op de Boekelsedijk. Deze gezamenlijke input is gebruikt in de totstandkoming van het Veiligheids- en omgevingsplan.

1.3 Geldigheid veiligheids- en omgevingsplan

Vaststelling van het Veiligheids- en omgevingsplan is gebeurt door het college van burgemeester en wethouders, vanwege de raakvlakken met andere portefeuilles. Daarna is het plan ter informatie voorgelegd aan de gemeenteraad en het is gedeeld met omwonenden. Het veiligheids- en omgevingsplan is daarna ook door de burgemeester besproken met de lokale driehoek (burgemeester, politie en Openbaar Ministerie) en het COA. Het plan is dynamisch en kan tussentijds worden gewijzigd en bijgesteld, in afstemming met de lokale driehoek, naar aanleiding van incidenten, evaluaties of andere ontwikkelingen.

Het veiligheids- en omgevingsplan treedt in werking op de dag dat de opvanglocatie wordt geopend.

2. Organisaties en verantwoordelijkheden

De lokale verantwoordelijkheden op het gebied van openbare orde en veiligheid op en rond de opvanglocatie zijn (kortweg) als volgt verdeeld tussen COA, gemeente en politie.

2.1 COA

Het COA is verantwoordelijk voor de opvang, begeleiding en in-, door- en uitstroom van asielzoekers. Het COA huisvest en begeleidt op een professionele manier mensen in een kwetsbare positie in een veilige en leefbare omgeving. De beheersing van incidenten, calamiteiten en crises is daarbij een onmisbare taak die het COA op een professionele wijze invult. Hierbij vindt afstemming plaats met bijvoorbeeld de gemeente, de Veiligheidsregio Brabant-Noord en de politie. COA is ook verantwoordelijk voor de communicatie met de omgeving.

2.1.1 Beveiligingsorganisatie

Het COA is verantwoordelijk voor de aanwezigheid van 24/7 beveiliging in de opvanglocatie en de daarbij behorende buitenruimte. Het COA draagt er zorg voor dat de locatie 24/7 telefonisch te bereiken is. Daarnaast is er een mogelijkheid dat het COA zorgt voor straatcoaches die de omgeving monitoren en waar nodig het gesprek aangaan. Als deze straatcoaches worden ingezet zal dat zijn in het Sportpark en bij de bushaltes in de directe omgeving van de opvanglocatie.

2.2 Gemeente

De burgemeester is verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid en voor de hulpverlenende taak van de politie. De burgemeester voert regelmatig overleg met de teamleiding van de politie in het Lokaal Politie Overleg en met de teamleiding van politie en de officier van justitie in de Bestuurlijke Driehoek Maas en Leijgraaf. In deze overleggen is de asielopvanglocatie aan de Boekelsedijk in Uden een vast agendapunt. De burgemeester en officier van justitie maken op grond van artikel 13 van de Politiewet in het driehoeksoverleg afspraken over de inzet van politie in de gemeente.

2.3 Politie

De politie is verantwoordelijk voor de daadwerkelijke handhaving van de (rechts)orde. De politie reageert repressief indien noodzakelijk bij strafbare feiten. Rondom zaken die de opvanglocatie aangaan vindt nauwe samenwerking met gemeente en COA plaats. De politie heeft een contactpersoon die tijdens de doorlooptijd van de opvang fungeert als vast aanspreekpunt en aansluit bij (veiligheid)overleggen.

2.4 Heldere aanspreekpunten

Heldere aanspreekpunten zijn van ongekend belang om kordaat op te kunnen treden. Voor opening van de asielopvanglocatie moet helder zijn bij welke contactpersonen van de samenwerkende organisaties partners, inwoners en ondernemers terecht kunnen met vragen, klachten of suggesties. Gemeente, politie en COA dragen ieder zorg voor één contactpersoon die als vast aanspreekpunt fungeert.

De contactgegevens van deze contactpersonen worden opgenomen in het nog op te stellen bedrijfsnoodplan en bijlage 1 van dit veiligheidsplan. De aanspreekpunten nemen ook deel aan het omwonendenoverleg (politie sluit aan bij veiligheidsgerelateerde thema's) en houden onderling contact.

3. Veiligheid

Dit hoofdstuk bevat de veiligheidsaspecten en randvoorwaarden die relevant zijn voor de asielopvanglocatie aan de Boekelsedijk in Uden (die overigens ook gelden voor andere opvanglocaties in Nederland).

3.1 Achtergrond

Omdat de asielprocedure relevant is voor de sociale en fysieke veiligheid, volgt eerst een korte introductie over de routing als een asielzoeker zich meldt in Nederland.

3.1.1. Asielprocedure

Asielzoekers komen na het aanvragen van asiel niet direct in een asielzoekerscentrum (azc) terecht. Na binnenkomst in Nederland wordt een asielzoeker opgevangen in een centrale ontvangst-locatie (col), bijvoorbeeld in Ter Apel en vervolgens in een procesopvanglocatie (pol). Iedere asielzoeker krijgt een medische screening en een rustperiode van minimaal 6 dagen. Daarna volgt een 8-daagse Algemene Asielprocedure. In die Algemene Asielprocedure wordt het paspoort van de asielzoeker door de Immigratie- en Naturalisatie Dienst (IND) onderzocht en worden van elke persoon vingerafdrukken afgenomen. Deze gegevens worden ingevoerd in een internationaal systeem, waarin onderzocht wordt of de identiteit klopt en of al in een ander land asiel is aangevraagd. De IND, marechaussee en andere veiligheidsinstanties werken nauw samen om het vluchtverhaal en documenten te controleren. Als blijkt dat een asielzoeker kans maakt op asiel vindt overplaatsing plaats naar een asielopvanglocatie.

Op de asielopvanglocaties zijn de asielzoekers vrij om het terrein op en af te gaan. Zij moeten zich daarbij, net als ieder ander, houden aan de wetgeving en gedragsregels in Nederland. Asielzoekers die nieuw zijn in een opvanglocatie voeren met medewerkers van het COA voorlichtingsgesprekken en moeten tekenen voor de ontvangst van documentatie over de rechten en plichten in Nederland.

3.1.2 Gezondheid van asielzoekers

Gezondheidszorg aan asielzoekers wordt verleend door een gespecialiseerde organisatie voor asielzoekers: het Gezondheidscentrum Asielzoekers (GZA). Het GZA is opgeleid in het herkennen en verlenen van passende hulp bij traumatische ervaringen.

3.2 Veiligheid binnen de opvanglocatie

De leefbaarheid, beheersbaarheid en veiligheid binnen de asielopvanglocatie (inclusief bijbehorende besloten buitenruimte) is de verantwoordelijkheid van het COA. Bij strafbare feiten of openbare ordeverstoringen schakelt het COA de politie in en informeert zij de gemeente. Onderstaand volgt een schematische weergave. De uitwerking staat in de betreffende paragraaf.

	Wat	Wie
3.2.1	Beveiliging van de ruimte waar wordt opgevangen	Trigion onder aansturing COA
3.2.2	Beheer in de opvang	COA
	Signalen van spanningen	COA
	Dagbesteding	COA
	Leefbaar inrichten besloten buitenruimte	COA
	Informeren over gedragsregels en begeleiding daarop	COA
	Intern opschalen en aanvragen assistentie politie	COA
	Terrein asielopvang schoonhouden, tegengaan overlast gevend gedrag en inschakelen politie/ handhaving	COA
	Aanwezigheid 24/7 beveiliging	COA
	Aanwezigheid 24/7 BHV-bezetting	COA

	Voldoende opleiding aanwezig personeel	COA
	Adequate registratie bewoners	COA
	Activiteiten organiseren ism vrijwilligers	COA i.o.m. gemeente

3.2.1 beveiliging van de asielopvanglocatie

De beveiliging van de opvang (24/7) wordt uitgevoerd door beveiligingsorganisatie Trigion. De beveiligingsmedewerkers zijn herkenbaar aanwezig in en rondom de asielopvang. De beveiliging verzorgt de toegangscontrole, de receptiediensten en voor het toezicht in de (gesloten) buitenruimte van de opvanglocatie.

Het COA draagt er in ieder geval zorg voor dat:

- de opvanglocatie 24/7 beschikt over één beveiligger overdag en drie beveiligers 's nachts. Indien nodig wordt dit opgeschaald;
- er 24/7 voldoende BHV-bezetting aanwezig is en dat voor opening een bedrijfsnoodplan is verstrekt aan de gemeente;
- het aanwezige personeel voldoende toegerust is om in geval van calamiteiten te kunnen optreden;
- de huisregels die de leefbaarheid in en buiten de opvang garanderen kenbaar zijn gemaakt en worden nageleefd. De standaard huisregels staan vermeld in bijlage 2.
- signalen over spanningen tussen bewoners van de opvanglocatie worden opgepakt en zo nodig nadere maatregelen worden getroffen, eventueel met inzet van het sanctiebeleid zoals opgenomen in bijlage 3.

3.2.2 Beheer van de asielopvanglocatie

Het COA is 24/7 verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in de asielopvang en is daarmee ook verantwoordelijk voor de veiligheid en het welzijn van de asielzoekers.

Het COA is dus verplicht om zich in te spannen om maatregelen te treffen op het gebied van sociale en fysieke veiligheid evenals afhandeling van incidenten, klachten en meldingen.

Het COA draagt er in ieder geval zorg voor dat:

- de opvanglocatie 24 uur per dag telefonisch bereikbaar is voor direct omwonenden, inwoners en operationele diensten. Voor opening van de opvang wordt een telefoonnummer en e-mailadres bekend gemaakt op de website van COA en de website van de gemeente Maashorst. Ook worden deze contactgegevens kenbaar gemaakt in de directe omgeving.
- de opvanglocatie en de bijhorende besloten buitenruimte leefbaar zijn ingericht, dat ze schoon zijn en dat er activiteiten worden georganiseerd.
- asielzoekers zijn geïnformeerd over de gedragsregels in Nederland. Het COA ziet erop toe dat tijdens de doorlooptijd van de opvang regelmatig aandacht wordt besteed aan houding en gedrag.

3.3 Veiligheid buiten de opvanglocatie

Het COA spant zich in om overlast buiten de opvanglocatie te voorkomen en eventuele overlast die wordt ervaren aan te pakken. Dat doet zij samen met de gemeente, de politie en in overleg met omwonenden. De gemeente Maashorst en de politie zijn verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid in de omgeving van de opvang en in de rest van de gemeente.

Overlast kan vele vormen hebben. In de volgende paragrafen wordt beschreven welke maatregelen worden genomen om eventuele overlast te voorkomen en hoe eventueel ervaren overlast kan worden gemeld en behandeld. Mensen die niet op de opvanglocatie wonen, moeten zich melden bij de receptie/beveiliging als ze de locatie willen bezoeken. Wel willen we graag dat de speelvoorzieningen toegankelijk zijn voor iedereen (dit moet nog worden uitgewerkt in de plannen). De beveiliging van de locatie ziet hierop toe. Onderstaand schema is een weergave van hetgeen beschreven.

Daarnaast is er een gedragsregel dat het tussen 22:00 uur en 08:00 uur rustig moet zijn op het terrein, zodat iedereen ongestoord kan slapen. Hier ziet het COA op toe. Mocht er wel geluidsoverlast worden ervaren kan de beveiliging gecontacteerd worden. Er geldt geen avondklok voor de bewoners om voor een bepaalde tijd op het terrein te zijn, omdat iedereen vrij moet kunnen bewegen waar hij/zij wil.

Voor voorbijgangers op de Boekelsedijk geldt dat als zij zich onveilig voelen, zij altijd vrij zijn om naar de beveiliging (bij de receptie) van het COA te gaan.

	<i>Wat</i>	<i>Wie</i>
3.3.1.1	<i>Inzet politie</i>	
	Melden van overlast/incidenten	112 (Spoed)
		0900-8844 (geen spoed)
	Inzet politie	Politie
	Aanwijzen vast aanspreekpunt politie	Politie
	Aansluiten bij veiligheidsoverleggen	Politie
	Afspraak op locatie (AOL) aanmaken	Politie
3.3.1.2	<i>Inzet gemeente</i>	
	Maatregelen fysieke ruimte (verlichting etc.)	Gemeente
	Maatregelen verkeer en parkeren	Gemeente
	Extra surveillance door handhaving, indien nodig.	Gemeente
	Organiseren veiligheidsoverleg	Gemeente
	Monitoren social media kanalen	Gemeente
3.3.1.3	<i>Inzet COA</i>	
	<i>Voorlichting over verkeerssituatie</i>	COA
	Inrichten omwonendenoverleg	COA
	Inspannen om de gemeente te betrekken bij de asielopvang	COA
	24/7 telefonische bereikbaarheid van de locatie	Beveiliging COA
	(Bij inzet straatcoaches) opmaken & publiceren incidentenrapporten	Beveiliging COA

3.3.1 Melden van overlast/incidenten

Incidenten kunnen gemeld worden bij de receptie van het COA van de opvanglocatie en via de reguliere kanalen van de politie: 112 (spoed) of 0900-8844 (geen spoed). De receptie van de opvanglocatie wordt 24 /7 bemenst door het beveiligingsbedrijf. De melding wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, genoteerd en de melder ontvangt een inhoudelijke reactie op zijn melding vanuit het COA. In die reactie wordt bij voorkeur ook verteld welke actie is of wordt ondernomen om de overlast te bestrijden.

Mensen die telefonisch een melding doen, ontvangen zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 48 uur een reactie. Als de melding per mail wordt gedaan, duurt dat mogelijk iets langer. Het COA registreert en bespreekt de meldingen met de gemeente, zodat hierop gemonitord kan worden.

Voor de politie geldt in het algemeen dat de gebruikelijke kanalen bereikbaar zijn in geval van meldingen van acute overlast of gedragingen die daar aanleiding toe geven. Wekelijks of vaker indien incidenten daartoe aanleiding geven, stuurt het COA een rapportage via mail naar politie/gemeente.

De intensiteit van de afstemming van betrokken organisaties zal in het begin hoog zijn. Tussentijds zal doorlopend gemonitord worden of deze hoge inzet nog steeds noodzakelijk is. Indien nodig kan er op- of afgeschaald worden.

Zie bijlage 5 voor de maatregelen en scenario's (incl. handelingskader) voor de aandachtslocaties in de directe omgeving van de opvanglocatie.

4. Strafbare feiten / ernstige ordeverstoringen

Het lokaal bevoegd gezag is leidend in de tolerantiegrenzen bij ordeverstoringen en/of het plegen van strafbare feiten. Bij strafbare feiten treedt de politie op en kan bijvoorbeeld iemand staande houden of een verdachte aanhouden.

Zie bijlage 4b voor de maatregelen en scenario's (incl. handelingskader) voor de meest voorkomende ordeverstoringen (incl. handelingskader).

5. Bewustwording / signaleren radicalisering

COA-medewerkers zijn, net als de politie, getraind in het herkennen van signalen van radicalisering.

Signalen moeten tijdig worden doorgegeven aan:

- Algemene Inlichtingen- en Veiligheidsdienst (AIVD) en de Militaire Inlichtingen en Veiligheidsdienst (MIVD)
- Wijkagent
- Aandachtsfunctionaris radicalisering van de gemeente, te bereiken via het algemeen nummer.

Radicalisering en vormen van extremisme, criminaliteit en ronselpraktijken moeten zoveel mogelijk worden voorkomen. In de periferie rondom de opvanglocatie is waakzaamheid geboden voor dergelijke praktijken.

Iedereen die de locatie bezoekt moet zich aan- en afmelden bij de beveiliging. Signalen rondom radicalisering worden besproken in het veiligheidsoverleg tussen politie, gemeente en COA.

6. Communicatie, afstemming en overleggen

Uitgangspunt is dat steeds een frequente en adequate communicatie en afstemming plaatsvindt tussen de gemeente, COA, politie en andere betrokken partijen. Dit vindt zoveel mogelijk plaats binnen bestaande structuren. Daarnaast zijn er speciale overleggen in het leven geroepen:

Projectteam opvanglocatie Boekelsedijk Uden (één keer per twee weken, eerste maand wekelijks)

- Projectleider gemeente (voorzitter)
- Programmaondersteuner (notulist)
- Communicatie gemeente
- Adviseur veiligheid gemeente Maashorst
- Locatiemanager COA

Het veiligheidsoverleg (eerste twee maanden wekelijks, daarna één keer per twee weken, verder afschalen naar behoefte.)

- Adviseur veiligheid gemeente Maashorst (voorzitter en secretariaat)
- Aanspreekpunt politie (Operationeel expert wijkagent)
- Locatiemanager COA

Het omwonendenoverleg (frequentie in overleg met omwonenden bepalen)

- Locatiemanager COA (voorzitter en secretariaat)
- Projectmanager gemeente
- Omwonenden (benoemd als lid van klankbordgroep)
- Wijkagent (op basis van behoefte)
- Vertegenwoordigers sportverenigingen
- ... (op uitnodiging bv. nabijgelegen instellingen)

De overleggen kunnen waar nodig worden op- of afgeschaald in frequentie en starten minimaal één week voorafgaand aan de opening van de opvang. Waar nodig en relevant starten overleggen ook al in de maanden voorafgaand aan de opening.

7. Aanpassingen in de omgeving van de opvang

In april en september hebben er bewonersbijeenkomsten plaatsgevonden. Daarnaast is er in november een klankbordgroep gestart, die op 26 november, 15 december, 12 januari en 19 januari is samengekomen. Op 26 november is tevens de schouw gelopen waar de klankbordgroep aan deelnam. De klankbordgroep is geïnformeerd en geraadpleegd over veiligheidsmaatregelen in de omgeving van de opvanglocatie op de Boekelsedijk. We hechten er waarde aan dat mensen uit de klankbordgroep (omwonenden) hier een actieve bijdrage aan hebben geleverd. Vanaf de opening van de opvanglocatie zal er een omwonenden overleg gaan plaatsvinden onder leiding van het COA. Ook hier is ruimte voor omwonenden om te bespreken wat de ervaringen tot die tijd zijn en vragen te stellen.

Tijdens alle bijeenkomsten die hebben plaatsgevonden zijn aanpassingen gevraagd en besproken om de fysieke omgeving veiliger en leefbaarder in te richten. Dit geldt zowel voor de nieuwe bewoners van de opvanglocatie als voor de gebruikers en bewoners van de omgeving van de opvang. Hieronder wordt een opsomming gegeven van het maatregelenpakket wat de gemeente gaat inzetten.

Dit gaan we doen:

Onderwerp	Vraag	Resultaat onderzoek	Wanneer?
Tunnel Boekelsedijk onder N264	Kan de verlichting in de tunnel worden verbeterd?	We gaan (fellere) lampen plaatsen. Kanttekening: extra verlichting kan in de avond en nacht ervoor zorgen dat de ogen zich snel moeten aanpassen aan het fellere licht, waardoor sommige fietsers last van kunnen hebben van het felle licht.	Vóór opening 1 oktober 2026
Tunnel Boekelsedijk onder N264	Kunnen er camera's worden geplaatst om het veiligheidsgevoel te verbeteren?	Camera's worden geplaatst.	Vóór opening 1 oktober 2026
Tunnel Boekelsedijk onder N264	Zijn er maatregelen te treffen om hangen in de tunnel te voorkomen?	Voor de korte termijn zetten we in op extra toezicht in de vorm van boa's, straatcoaches en politie.	Vanaf opening opvanglocatie
Tunnel Boekelsedijk onder N264	Kan er iets gedaan worden aan het veiligheidsgevoel in de tunnel?	Samen met de provincie is hiernaar gekeken. Zie bovenstaande maatregelen. Daarnaast wordt de uitstraling van de tunnel aangepast door middel van beschildering of graffiti.	In 2026

Verkeer Boekelsedijk	Hoe zit het met de toekomstige veiligheid voor weggebruikers?	De meerjarenonderhoudsplanung over verkeersveiligheid wordt eerder uitgevoerd. De Boekelsedijk wordt vanaf de tunnel onder de N264 tot aan de Maasstraat een fietsstraat. Er worden maatregelen genomen om de snelheid van auto's te beperken, meer ruimte voor fietsers en voetgangers te creëren en parkeren en halen en brengen (van vooral kinderen) bij trainingen en wedstrijden overzichtelijker te laten verlopen.	De onderhoudswerkzaamheden van de Boekelsedijk starten nadat het zware bouwverkeer voor de opvanglocatie is afgerond
Cameratoezicht	Komt er cameratoezicht?	Ja, er zullen openbare orde camera's worden geplaatst rondom de opvanglocatie. Hierin wordt in ieder geval cameratoezicht in de tunnel in opgenomen. Andere locaties worden voor de opening van de opvanglocatie bepaald en operationeel gemaakt. De klankbordgroep heeft hier input voor gegeven en de politie levert hier advies op aan.	Vóór opening 1 oktober 2026
Verlichting	Het sportpark is donker. Kan hier meer verlichting komen?	Op dit moment staat de verlichting langs de Boekelsedijk op 20% en springt aan bij beweging. Dit zal voor opening van de opvanglocatie veranderen naar 100% verlichting die niet meer uitspringt als er enige tijd geen beweging is. Het is daarnaast de bedoeling om het looppad tussen de Boekelsedijk naar de Vijverlaan (richting Aldi) te voorzien van verlichting. Verlichting zal naar 100% gaan, of er zal op bepaalde locaties een lantaarnpaal worden geplaatst wanneer deze niet aanwezig is.	Vóór opening 1 oktober 2026
Toezicht	Komt er extra toezicht in het sportpark vanuit de gemeente?	Ja. Vanuit de gemeente worden er boa's ingezet die extra zullen surveilleren en toezicht houden rondom de opvanglocatie. Zij kunnen ook op specifieke locaties ingezet worden mbt overlastmeldingen.	Vanaf opening opvanglocatie

Toezicht	Zet COA extra toezicht in?	Het COA zet vanaf datum ingebruikname straatcoaches in voor een periode van initieel 1 jaar. Partijen besluiten gezamenlijk of inzet van de straatcoaches telkens met 6 maanden verlengd dient te worden in het belang van de veiligheid van de bewoners, omwonenden en het verkeer rondom de opvangvoorziening. Deze straatcoaches zijn 7 dagen per week, 8 uur per dag, inzetbaar met flexibele tijden.	Vanaf opening opvanglocatie
Toezicht	Wat gaat de politie doen?	De gemeente heeft met de wijkagent(en) en operationeel experts afgestemd dat er vanuit politie extra rondes worden gereden door het sportpark vanaf de opening van de opvanglocatie.	Vanaf opening opvanglocatie
Paaltjes	Komen er klappaaltjes bij de tunnel op de Boekelsedijk, zodat hulpdiensten makkelijk hier doorheen kunnen?	Klappaaltjes of SOS-paaltjes waarbij een transponder zit in de voertuigen van hulpdiensten zijn op dit moment nog in onderzoek bij de gemeente. Hier komt in een latere fase uitsluitel over.	n.n.b.
Looproute	Worden looproutes inzichtelijk gemaakt richting winkels?	Er worden bewegwijzeringsbordjes aangebracht richting supermarkt.	Vóór opening 1 oktober 2026

Bijlagen

1. (Spoed)contactenlijst
2. Huisregels COA
3. Maatregelenbeleid COA
4. Opbrengst bewonersbijeenkomsten en klankbordgroep
5. Aandachtslocaties (fysiek) en handelingsperspectief
6. Openbare ordeverstoringen en handelingsperspectief
7. Bedrijfsnoodplan COA (incl. plattegronden)

Bijlage 1: (Spoed)contactenlijst

Bij spoed:

COA

Receptie/Beveiliging 088-
06-
Locatiemanager (via receptie)
Wordt aangevuld

Gemeente Maashorst

Veiligheid 0413-281911
Toezicht 0413-281911

Politie:

Alarmnummer: 112
Algemeen nummer: 0900-8844
Contactpersoon: (Operationeel expert)

Bijlage 2: COA Huisregels

Huisregels - Nederlands op COA-opvanglocaties (mei 2020)

Voor de veiligheid, leefbaarheid en beheersbaarheid op COA-opvanglocaties hanteert het COA huisregels (huisregels). Deze huisregels zijn aanvullend op de Nederlandse wet- en regelgeving en zijn geldig op alle COA-opvanglocaties.

Maatregelen bij overtreding van de huisregels

U moet altijd de instructies van COA-medewerkers volgen en de huisregels nakomen. Wie zich niet aan deze huisregels houdt, kan een maatregel opgelegd krijgen door de COA medewerkers op uw COA-locatie. Een maatregel kan zijn dat een deel van uw weekgeld voor een bepaalde tijd wordt ingehouden. Bij zware overtredingen kan het COA u overplaatsen naar een COA-locatie met streng regime. Bij crimineel gedrag schakelt het COA de politie in. Ook bij vermoedens van strafbare feiten.

1. Discriminatie, intimidatie en geweld

In Artikel 1 van de Nederlandse grondwet staat dat discriminatie is verboden. Discriminatie vanwege godsdienst, levensovertuiging, politieke voorkeur, ras, geslacht, seksuele geaardheid, of welke grond dan ook, is niet toegestaan. Voor het COA is dit een heel belangrijke wet, omdat op COA-locaties heel veel verschillende mensen met verschillende achtergronden veilig moeten samenleven.

Elke vorm van (het aanzetten tot) agressie en geweld tegen anderen is in Nederland verboden en wordt bestraft. Agressief en gewelddadig gedrag naar COA-medewerkers wordt zwaarder bestraft.

Als u slachtoffer bent van bijvoorbeeld agressie, geweld of strafbaar seksueel gedrag, adviseert het COA u om aangifte te doen bij de politie. Is een familielid gewelddadig naar andere familieleden? Dan kan het COA hulp bieden. Heeft u hulp nodig of kent u iemand die hulp nodig heeft? Bespreek dit met een COA-medewerker. Er wordt dan naar de best mogelijke oplossing gezocht. Wij gaan discreet om met de informatie die u ons geeft. Uw veiligheid nemen wij serieus. Voor meer informatie kunt u kijken op de website van Veilig Thuis.

2. Politieke of religieuze activiteiten

Het COA is een politiek/religieus neutrale organisatie. Op een COA-locatie bent u vrij uw geloof te belijden of uw politieke opvattingen te hebben. Maar anderen mogen op geen enkele wijze last hebben van uw politieke of religieuze activiteiten.

3. Drugs, alcohol, wapens en illegale handel

Illegale drugs zijn verboden op COA-opvanglocaties. U mag geen illegale drugs bezitten, verhandelen of gebruiken. Openbare dronkenschap is verboden. Wapens zijn verboden. Het bezit van wapens en de handel in wapens zijn verboden.

4. Verbod op gezichtsbedekkende kleding

Het is wettelijk verboden om gezichtsbedekkende kleding te dragen op een COA-locatie, omdat een COA-medewerker u dan niet kan identificeren. Denk bij gezichtsbedekkende kleding aan een nikab of boerka, maar ook een bivakmuts of een integraalhelm. Dit verbod geldt voor medewerkers, bewoners en bezoekers in het azc. Het verbod geldt op de hele COA-locatie inclusief uw eigen woonruimte. Ook in scholen, zorginstellingen en overheidsgebouwen geldt dit verbod. Mondkapjes zijn wel toegestaan om besmettingsgevaar te verkleinen.

5. Verplichte TBC-screening

In sommige landen komt de besmettelijke ziekte tuberculose (TBC) veel voor. Als u uit een van deze

landen komt, dan moet u verplicht een TBC-screening ondergaan. Dit onderzoek is pijnloos en ongevaarlijk. Wanneer u tuberculose heeft, dan moet u zich verplicht laten behandelen. Tuberculose is over het algemeen goed te behandelen.

6. Meldplicht

Op alle COA-locaties heeft u meldplicht. U bent verplicht zich te melden op het tijdstip en de plek aangegeven door het COA. Specifieke informatie over uw meldplicht ontvangt u van een COA-medewerker op uw locatie.

Heeft u een goede reden om niet aan deze meldplicht te voldoen? Dan moet u die vooraf aan een COA-medewerker laten weten. U kunt dan vragen of u (tijdelijk) niet aan de meldplicht hoeft te voldoen. De COA-medewerker kan u vragen om bewijsdocumenten te laten zien waaruit blijkt dat u een geldige reden heeft om niet bij de meldplicht aanwezig te zijn.

7. Woonruimte

U mag gebruikmaken van een tijdelijke woonruimte van het COA. Deze ruimte is uw hoofdverblijf. Deze ruimte is alleen bestemd voor u en uw medebewoners. U mag hier geen andere mensen in laten wonen.

U mag geen veranderingen aanbrengen aan de woonruimte of de meubels. U mag geen eigen meubels meenemen. Vanwege de brandveiligheid mag u geen eigen gordijnen of wandkleden ophangen. Als u iets beschadigt aan uw woonruimte, dan moet u zelf de reparatiekosten betalen. Dat geldt ook voor alle goederen die u van het COA in bruikleen heeft ontvangen.

Uw woonruimte moet u zelf schoonhouden. Wanneer u verhuist, moet u uw woonruimte schoon achterlaten. U mag dan geen goederen van het COA meenemen. Alle bewoners zijn verantwoordelijk voor het schoonhouden van de gemeenschappelijke faciliteiten van de woonruimtes en de directe omgeving rond de woonruimte.

U mag geen huisdier hebben, tenzij u schriftelijk toestemming heeft van de leiding van de COA-locatie.

U moet COA-medewerkers toegang geven tot uw woonruimte. Dit is nodig voor verplichte kamercontroles, onderhoud of reparaties. COA-medewerkers kunnen de woonruimte ongevroegd betreden als er gevaar dreigt voor de veiligheid en de volksgezondheid, bijvoorbeeld bij besmettingsrisico's.

Het kan gebeuren dat u naar een andere ruimte verhuist of dat een andere bewoner bij u in de woonruimte geplaatst wordt.

8. Goederen in bruikleen

U kunt bepaalde goederen tijdelijk van het COA lenen. Denk aan borden, bestek, linnenpakket, of een babypakket. Goederen die u heeft geleend, moet u weer inleveren zoals afgesproken met het COA.

9. Brandvoorschriften

Voor uw eigen veiligheid en die van anderen gelden de volgende brandvoorschriften:

- U mag niet roken in COA-gebouwen. Ook niet in uw eigen woonruimte.
- U mag geen open vuur aansteken. Denk aan kaarsen, wierook, olielampen, etc.
- U mag alleen koken op de vaste kooktoestellen in de keukens. Tijdens het koken moet u altijd opletten. Blijf altijd in de buurt van het kooktoestel.

- U mag alleen elektrische apparatuur gebruiken die het COA veilig vindt. Vraag dus om goedkeuring van een COA-medewerker.
- Het is streng verboden een brandmelder af te plakken.
- U mag het brandalarm niet activeren als er geen brand is.
- Als er brand ontstaat, moet u ongehinderd kunnen vluchten. Daarom moeten de vluchtwegen altijd vrij zijn. Zorg dat kinderwagens of fietsen of andere voorwerpen niet in de weg staan. Wanneer het brandalarm afgaat, moet u het gebouw direct verlaten en buiten wachten. Vervolgens volgt u de instructies op van COA-medewerkers. Zelfsluitende, brandwerende deuren moeten in normale omstandigheden gesloten zijn. Daarom mag u een deurdranger nooit verwijderen.
- Bewaar nooit benzine, alcohol of andere licht ontvlambare stoffen in uw woonruimte.
- Van de wasdroger moet u altijd het stoffilter schoonmaken. Verwijder voor én na gebruik het stof uit de filter van de droger. Een vervuilde droger kan vlamvatten.

10. Aansprakelijkheid

Het COA is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van uw eigendommen, ook niet als de schade door medebewoners of door anderen is veroorzaakt. U bent volledig aansprakelijk voor beschadigingen die u aanbrengt in of aan de woonruimte en/of de COA-inventaris en voor onzorgvuldig gebruik hiervan. De kosten voor herstel of vervanging verhaalt het COA op u. Als het niet duidelijk is wie een beschadiging heeft gemaakt aan een woonruimte, moet iedere bewoner van die woonruimte meebetalen aan de reparatiekosten. Bij verdwijning of beschadiging van COA-eigendommen doet het COA in veel gevallen aangifte bij de politie.

11. Geluidsoverlast

U mag geen geluidsoverlast maken. Tussen 22.00 en 8.00 uur moet het rustig zijn, zodat iedereen ongestoord kan slapen.

12. Privacy

De privacy op COA-opvanglocaties is belangrijk. Daarom is het verboden om zonder toestemming foto-, video- of geluidsopnamen te maken van medebewoners, medewerkers, bezoekers en andere aanwezigen op de locatie. Deze regels gelden op alle locaties voor bewoners, medewerkers en bezoekers.

13. Bezoekers

Bezoekers die niet op de COA-locatie wonen, moeten zich melden bij de receptie bij aankomst en afmelden als zij vertrekken. Bezoekers zijn welkom van 8.00 uur tot 22.00 uur. U bent verplicht uw bezoek op te halen bij de receptie.

U bent verantwoordelijk dat uw bezoekers zich ook aan de huisregels houden. Op elke COA-locatie kunt u een 'Bezoekersreglement' opvragen. Deze geldt voor alle bezoekers.

14. Kinderen

U bent verantwoordelijk voor de veiligheid en het handelen van uw minderjarige kinderen. Als uw kinderen niet op school of in kinderopvang verblijven, bent u zelf ervoor verantwoordelijk toezicht op uw kinderen te houden. Schade veroorzaakt door uw minderjarige kinderen moet u betalen.

Alle kinderen van 5 tot 18 jaar moeten in Nederland verplicht naar school. Als ouder of verzorger bent u verantwoordelijk dat uw kinderen naar school gaan. Als uw kinderen niet naar school gaan, maakt het COA of de school daarvan melding. U kunt dan een forse geldboete krijgen. U kunt bij de infobalie vragen hoe u uw kind aanmeldt bij een school in de buurt.

Bijlage 3: Maatregelenbeleid COA

<https://www.coa.nl/sites/default/files/2022-03/Maatregelenbeleid%20COA.pdf>

In het maatregelenbeleid van COA staat het volgende:

4.2.4. De afkoelperiode buiten de opvanglocatie Het doel van een afkoelperiode is om rust op locatie te creëren cq. te herstellen door de bewoner tijdelijk de toegang tot de locatie te ontfeggen. De toegang kan voor maximaal 4 uur worden ontfegd.

COA heeft toegezegd dat deze maatregel niet wordt ingezet op locatie Boekelsedijk in Uden.

Bijlage 4. Opbrengst bewonersbijeenkomsten en klankbordgroep waaronder de schouw

De bewonersbijeenkomsten

Op 9 april, 16 april, 18 september, 19 september en 20 september 2025 hebben er informatiebijeenkomsten plaatsgevonden voor inwoners van de gemeente Maashorst. In april waren dit grotere bijeenkomsten in de Kruisherkenkapel waar vooral veel informatie werd gegeven, en in september was dit in kleiner verband in de werf waar zowel informatie werd verstrekt als input opgehaald. De opbrengst gerelateerd aan het Veiligheids- en omgevingsplan van deze bijeenkomsten is hieronder samengevat.

Opbrengst bewonersbijeenkomsten april en september gerelateerd aan het Veiligheids- en omgevingsplan:

Onderwerp	Opmerking
Veiligheid/overlast	Fietstunnel veiliger maken met camera's en betere verlichting
Veiligheid/overlast	Verkeersveiligheid beoordelen met extra verkeersstromingen door de bewoning van de Boekelsedijk
Veiligheid/overlast	Fietsroute voor mensen richting de sportclubs veiliger maken door middel van verlichting
Verkeersveiligheid	Aandacht voor ontsluiting op COA terrein irt fietsers op de Boekelsedijk
Overlast/communicatie	Duidelijke plek waar overlast gemeld kan worden
Overlast/communicatie	Inzicht in de overlastmeldingen en incidenten op het terrein van het COA
Overlast/communicatie	Kort lijntje tussen direct omwonenden, sportclubs, restaurant, COA, wijkagent en gemeente.
Beveiliging	24/7 toezicht in het sportpark en 24/7 beveiliging op de opvanglocatie gevraagd
Noodroutes hulpdiensten	Zorg voor goede noodroutes voor hulpdiensten, met name bij de slagboom
Terrein COA	Terreinafscheiding rondom COA locatie gewenst
Veiligheid/overlast	Cameratoezicht rondom opvanglocatie en in sportpark gewenst
Veiligheid/overlast	Extra verlichting in het sportpark op punten waar het nu donker is
Veiligheid/overlast	Looproutes richting Aldi en centrum inzichtelijk maken en eventueel extra aanleggen

Klankbordgroep

Op 26 november 2025 is de klankbordgroep voor het eerst bijeengekomen. Deze groep (omwonenden uit Volkel-West, Uden-Zuid en de Zwembadwijk) liepen samen met vertegenwoordigers van de gemeente, de wijkagent en het COA, een gezamenlijke schouw in het gebied. De sportverenigingen zijn nadrukkelijk uitgenodigd en hebben daar geen gebruik van gemaakt. Reden hiervoor waren de overleggen die al voor het ontstaan van de klankbordgroep liepen tussen gemeente en sportverenigingen.

In de gesprekken met de klankbordgroep zijn aandachtspunten en verzoeken tot aanpassing naar voren gekomen die door de gemeente zijn onderzocht op haalbaarheid en wenselijkheid. Ook zijn er punten naar voren gekomen in de gesprekken die de gemeente niet invoert. Alle input die is aangedragen vanuit de klankbordgroep is onder andere in de verslagen terug te vinden en in het participatieverslag, bijgevoegd in de vergunningaanvraag.

Op basis van de geleverde input tijdens de inwonersbijeenkomsten, van de klankbordgroep, politie, en interne afdelingen, komt de gemeente tot een pakket aan maatregelen. Deze maatregelen worden afgestemd met het COA. Zie voor alle maatregelen hoofdstuk 7.

Bijlage 5: Aandachtslocaties (fysiek) en handelingsperspectief

Voor het beschrijven van de mogelijke scenario's zijn deze specifieke locaties generiek beschreven en ligt de focus op gedragingen die zich voor kunnen doen in en rondom de locatie.

5.1 Overlast in en nabij winkels / centrumgebied

Om overlast op een proactieve manier tegen te gaan is het van belang om recreatieve mogelijkheden dagbesteding te bieden voor de asielzoekers. Enerzijds worden activiteiten geregeld op de locatie zelf door het COA. Anderzijds kan de gemeente gerichte programma's aanbieden ter ondersteuning in de dagelijkse activiteiten en integratie. De gemeente onderzoekt ook of activiteiten in samenwerking met de verenigingen in het Sportpark mogelijk zijn.

Toch blijft een kans bestaan dat overlast plaatsvindt in de genoemde gebieden, bijvoorbeeld: verbaal geweld, zoals schelden en beledigingen, lastigvallen van personeel en klanten, storend gedrag en overtreden van huisregels.

Maatregelen

- Winkeliers hebben verschillende handvatten om overlast en criminaliteit te beperken. Bij overlast kan een ondernemer besluiten een individueel winkelverbod op te leggen; de betrokkene is dan niet meer welkom in de specifieke winkel(s) van die ondernemer. Overtreding hiervan leidt tot huisvredebreuk, waarvoor de politie kan worden ingeschakeld.
- Naast dit individueel verbod kan een collectieve waarschuwing volgen, geldig in alle deelnemende winkels van het winkelgebied voor een jaar. Deze persoon kan winkels nog bezoeken mits hij zich gedraagt.
- Bij ernstige of herhaalde overtredingen kan een collectief winkelverbod voor 1 of 2 jaar worden opgelegd geldend voor alle deelnemende winkels of een heel winkelcentrum. Het betreft een maatregel waarbij een 'ongewenste klant' de toegang tot meerdere winkels in een winkelgebied ontzegd kan worden. Ook hier is overtreding huisvredebreuk. De winkelier die de huisvredebreuk heeft geconstateerd doet aangifte bij de politie wegens overtreding van artikel 138 Sr.
- Indien de betrokkene vanwege ongewenste gedragingen niet meer gewenst is in een bepaalde geografische afbakening kan de burgemeester gemotiveerd een gebiedsverbod opleggen.
- Onderzoeken of de buitengewoon opsporingsambtenaren of beveiligingsorganisatie flexibel kunnen anticiperen op ongewenste gedragingen zoals voorgenoemd beschreven.
- Inzet van buitengewoon opsporingsambtenaren.

5.2 Spanning tussen de verschillende groepen en mogelijkheid tot escalatie

De kans dat bewoners van de asielopvang zich ook in het gebied gaan ophouden introduceert een extra variabele in de dynamiek van de omgeving. De openbare ruimte is een locatie waar iedereen toegang tot heeft en toegang moet kunnen blijven houden. Asielzoekers hebben hun eigen culturele achtergrond, ervaringen en mogelijk trauma's die ze met zich meebrengen. Hierdoor kunnen zij verschillend reageren op situaties.

Maatregelen

- Het zichtbaar aanbrengen van camera's, (beschrijven waar camera's komen). De inzet van camera's heeft naast een repressief ook een preventief doel. Door duidelijk te communiceren dat er camera's aanwezig en zichtbaar zijn, wordt een barrière opgeworpen voor sommige overlastveroorzakers om overlast te plegen. Mocht het toch tot confrontaties komen dan zal de politie en BOA's ingrijpen.
- Vertalen van de huisregels en door het COA kenbaar laten maken aan de asielzoekers.
- In ieder geval de eerste drie maanden een flexibele schil aan beveiliging creëren die kan anticiperen op ongewenste gedragingen of escalaties op het foodcourt.

- d. De inzet van een samenscholingsverbod om de omvang van de aanwezige jeugd te beperken of te voorkomen dat bekende overlastgevers samenscholen.

5.3 Busstation en bushaltes

Dicht bij de locatie bevinden zich een aantal bushaltes en het centrale busstation, met de mogelijkheid om in de regio te reizen. Daarnaast zijn er een aantal bushaltes op ongeveer dezelfde afstand van de Boekelsedijk: Volkelseweg (dichtstbijzijnde), Loopkantstraat, Velmolenweg en Losplaats. Er wordt verwacht dat het aantal gebruikers zal toenemen wanneer de locatie in gebruik wordt genomen. Reguliere reizigers kunnen ongemak ervaren door de toegenomen drukte.

Maatregelen

- a. Het is van belang om goed en periodiek contact te onderhouden met het vervoersbedrijf. Het vervoersbedrijf beschikt mogelijk over waardevolle informatie en ervaringen met betrekking tot piekmomenten. Op basis van deze informatie kan overwogen worden om grotere bussen in te zetten of de rijfrequentie te verhogen.
- b. Indien blijkt dat veel onrust ontstaat bij de haltes, kunnen straatcoaches worden ingeschakeld om te monitoren en evt. op te schalen naar BOA's en bij strafbare feiten politie.
- c. Inzet van buitengewoon opsporingsambtenaren.

Bijlage 6: Openbare ordeverstoringen en handelingsperspectief

De ervaringen op andere locaties leren ons dat rondom de locatie waar asielzoekers verblijven ongewenste gedragingen kunnen voorkomen.

Ook in Maashorst is er sprake (geweest) van reacties uit de samenleving die aandacht vragen op het gebied van veiligheid. Maar de gemeente Maashorst is niet de eerste gemeente die te maken krijgt met reacties op het voornemen tot vestiging van een asielopvang. Wij zullen gebruik maken van bestaande richtlijnen en tools om ons te ondersteunen in de juiste aanpak op het juiste moment. Daarbij is voorkomen van escalatie altijd uitgangspunt.

In dit onderdeel van het plan worden de denkbare scenario's geschetst met daarbij concrete instrumenten die ingezet kunnen worden.

6.1.1 Online aangejaagde ordeverstoring

Ordeverstoringen die hun oorsprong vinden in de digitale wereld zijn een relatief nieuw verschijnsel waarmee gemeenten steeds vaker te maken krijgen. Dit soort verstoringen, aangewakkerd door online activiteiten, kunnen variëren in aard en omvang.

6.1.2 Bedreiging van ambtenaren en/of het openbaar bestuur

In het afgelopen jaar heeft 33% van de ambtenaren te maken gehad met agressie of geweld. Dat blijkt uit de monitor Integriteit en veiligheid 2022. De afgelopen jaren nemen de agressie en intimidatie tegenover politieke ambtsdragers steeds meer toe. Door de komst van de asielopvang, dat sterke emoties oproept bij een deel van de gemeenschap, zijn we ons bewust van een toegenomen risico op bedreigingen en intimidatie tegenover het openbare bestuur.

In het agressieprotocol van de gemeente Maashorst is vastgelegd dat de gemeente agressie tegen zowel haar personeel als haar bezoekers niet tolereert. Dit betekent dat alle medewerkers – of ze nu werkzaam zijn bij de buitendienst, in accommodaties, sporthallen, of functies hebben als handhavers, toezichthouders en BOA's – enz. gevrijwaard dienen te worden van elke vorm van agressie en geweld. Wat er onder agressie wordt verstaan wordt benoemd in hoofdstuk twee van het protocol.

Er is duidelijk gesteld dat er een zerotolerancebeleid wordt gevoerd. Mocht de desbetreffende ambtenaar ondanks de voorzorgsmaatregelen te maken krijgen met agressie zijn er plannen voor de opvang en nazorg. Personen die toch onacceptabel gedrag vertonen kunnen geconfronteerd worden met de ordemaatregelen:

- Waarschuwing
- Ordegerek
- Ontzegging van de toegang
- Stoppen van de dienstverlening
- Schadeverhalen

Voor zover dit nog niet is gebeurd is het aan te raden het agressieprotocol voor de komst van het asielzoekerscentrum onder de aandacht te brengen bij de relevante teams. Zo is iedereen op de hoogte van de handelingskaders. Het huidige agressie protocol biedt voldoende handvatten om adequaat op te treden en maatregelen op te leggen aan personen die zich grensoverschrijdend uitlaten richting functionarissen die in dienst zijn van de gemeente Maashorst.

Mocht het toch komen tot een strafrechtelijke overtreding kan er in de aangifte een koppeling worden gemaakt naar Veilige Publieke Taak (VPT). Dit geldt overigens ook voor de COA-medewerkers. Het OM dient daar dan voorrang aan te geven waarbij er ook sprake is van strafverzwarende omstandigheden.

Tot slot heeft het ministerie van BZK een tool genaamd 'Veilige publieke dienstverlening' ontwikkeld. Deze tool bevat drie pijlers: preventie, handelen bij een incident en nazorg. In stappen wordt duidelijk

uitgelegd hoe je agressie-incidenten kunt voorkomen en hoe je moet handelen als er toch iets gebeurt. Dit geeft mogelijk handvatten voor eventuele toevoegingen in het protocol.

<https://www.veiligepubliekdienstverlening.nl/>

6.2 Escalatiemiddelen

Er zijn scenario's denkbaar waarin de inzet van de preventiemaatregelen in eerste instantie niet voldoende zijn om een situatie onder controle te krijgen. Mocht de preventieve aanpak of de eerder ondernomen stappen ontoereikend zijn geweest dan zijn diverse bestuursrechtelijke middelen beschikbaar om de openbare orde te herstellen.

6.2.1 Cameratoezicht

Als de objectieve en subjectieve veiligheid in bepaalde gebieden achteruitgaat kunnen camera's bijdragen aan het verbeteren hiervan. Ze kunnen eveneens fungeren als middel om gehoor te geven aan de roep om extra veiligheid vanuit de omwonenden. Volgens artikel 151c van de Gemeentewet mogen camera's worden geplaatst wanneer ze nodig zijn om de openbare orde te handhaven.

Voordat een besluit genomen kan worden over het inzetten van cameratoezicht in de openbare ruimte dient een toetsing plaats te vinden aan diverse criteria zoals proportionaliteit, subsidiariteit en een duidelijke omschrijving ter bescherming van de privacy van omwonenden.

6.2.2 Zichtbare beveiliging

De aanbeveling voor een zichtbare toename in beveiliging zou niet gebaseerd moeten zijn op het volgen van sentimenten of het toegeven aan de onderbuikgevoelens van een kleine groep mensen. Het is aan te bevelen om beslissingen te baseren op feitelijke gebeurtenissen. Het opschalen van de beveiliging kan overwogen worden wanneer er daadwerkelijk feitelijke incidenten zijn die hiertoe aanleiding geven. Op deze manier voelen mensen dat er oprecht naar de situatie wordt gekeken en dat er passend wordt gereageerd op de omstandigheden.

6.3 Bestuurlijke instrumenten

Art. 172a Gemeentewet: gebiedsontzegging of gebiedsverbod

Omschrijving

De burgemeester kan een bevel geven aan een persoon die ernstig heeft bijgedragen aan verstoring van de openbare orde, zowel individueel als in groepsverband, of een leidende rol heeft gehad bij groepswijze verstoring van de openbare orde. Dit gebeurt wanneer een ernstige vrees bestaat voor verdere verstoring van de openbare orde. Het bevel kan verschillende maatregelen omvatten, zoals:

- De persoon mag zich niet bevinden in specifieke objecten of delen van de gemeente.
- De persoon mag niet met meer dan drie andere personen in groepsverband op een openbare plaats zijn zonder redelijk doel.
- De persoon moet zich op bepaalde tijdstippen melden op specifieke plaatsen, al dan niet buiten de gemeente, zoals vastgesteld door de burgemeester.
- Om een gebiedsverbod voor een persoon in een andere gemeente op te leggen, moet de burgemeester volgens artikel 172a lid 3 van de Gemeentewet een aanvraag doen bij de burgemeester van de betreffende gemeente.

Art. 175 Gemeentewet: Noodbevel

Omschrijving

In situaties waarin er sprake is van onrustige protesten, ernstige verstoringen van de openbare orde, rampen of ernstige dreiging hiervan, heeft de burgemeester de bevoegdheid om alle bevelen te geven die hij noodzakelijk acht om de openbare orde te handhaven of gevaar te beperken.

Art. 176 Gemeentewet: Noodverordening

Omschrijving

Wanneer zich een omstandigheid voordoet zoals beschreven in artikel 175, lid 1, heeft de burgemeester de bevoegdheid om algemeen bindende voorschriften op te stellen die nodig zijn voor het handhaven van de openbare orde of het beperken van gevaar. De burgemeester maakt deze voorschriften bekend op een door hem/haar bepaalde manier.

Art. 151b Gemeentewet: Veiligheidsrisicogebied

Omschrijving

De gemeenteraad kan middels een verordening de burgemeester de bevoegdheid geven om een gebied aan te wijzen als veiligheidsrisicogebied in geval van verstoring van de openbare orde door de aanwezigheid van wapens, of bij ernstige vrees hiervoor. Dit gebied omvat zowel openbare gebouwen als de bijbehorende terreinen die toegankelijk zijn voor het publiek. Binnen een veiligheidsrisicogebied kan de officier van justitie de bevoegdheden zoals beschreven in de artikelen 50 (lid 3), 51 (lid 3) en 52 (lid 3) van de Wet wapens en munitie toepassen.

Art. 5:31 Awb: Last onder dwangsom

Omschrijving

Het doel van een last onder dwangsom is om de overtreder te bewegen de overtreding ongedaan te maken. Als de overtreding niet binnen een bepaalde termijn wordt beëindigd, moet de overtreder een geldsom (de dwangsom) betalen. Dit bestuurlijk instrument is mogelijk interessant wanneer sprake is van online aangejaagde ordeverstoring.

Alleen wanneer er een aanzienlijk risico bestaat dat een nog niet eerder voorgekomen overtreding zal plaatsvinden, kan er een preventieve dwangsom worden opgelegd. Volgens een uitspraak van de Raad van State op 13 april 2016, is er sprake van zo'n dreigend gevaar als de overtreding 'aan zekerheid grenzende waarschijnlijkheid' zal gebeuren.

Er is inmiddels voldoende jurisprudentie beschikbaar over hoe te handelen als dergelijke situaties zich voordoen.

Artikel 2.1 APV Maashorst (04-02-2022 t/m heden)

Omschrijving

Op grond van artikel 2.1 van de Algemene Plaatselijke Verordening van de gemeente Maashorst kan de burgemeester een samenscholingsverbod opleggen. Dit instrument kan de burgemeester zowel individueel als generiek instellen, na overleg met de lokale driehoek.

Bijlage 7: Bedrijfsnoodplan COA (incl. plattegronden)

(Wordt aangevuld zodra beschikbaar).