
Gemeente Maashorst

Beste contactpersoon of klachtbehandelaar,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die de Nationale ombudsman in de periode 1 januari 2025 t/m 31 december 2025 over uw organisatie heeft ontvangen en afgedaan.

Naast een cijfermatig overzicht wordt per klacht, vraag of verzoek aangegeven wanneer en op welke wijze deze is ontvangen en afgedaan.

Tevens is een korte omschrijving toegevoegd. In sommige gevallen is die omschrijving beperkt. Bijvoorbeeld omdat er alleen telefonisch contact heeft plaatsgevonden.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan John van Wijgerden, via dco@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

John van Wijgerden
Directeur klachtbehandeling



Gemeente Maashorst

Cijfermatig overzicht verzoeken

Ontvangen	5
Behandeld	5
a. Oplossing door interventie	1
b. Bemiddeling of goed gesprek	
c. Onderzoek, waarvan met rapport	
d. Onderzoek, waarvan met brief	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek	
f. Informatie of doorverwijzing	4
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek	

Gemeente Maashorst

Zaaknummer	2133017
Datum ontvangst	10-12-24
Datum afgehandeld	06-01-25
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Maashorst over handhaven overlast kliko op s
Zaaknummer	2225157
Datum ontvangst	08-05-25
Datum afgehandeld	23-06-25
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Oplossing door interventie
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Maashorst over legen afvalcontainer
Zaaknummer	2292280
Datum ontvangst	11-08-25
Datum afgehandeld	10-09-25
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Maashorst over problemen ophalen plastic
Zaaknummer	2357549
Datum ontvangst	11-11-25
Datum afgehandeld	16-12-25
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Maashorst over gevaren van aanleggen honkbal veld



Gemeente Maashorst

Zaaknummer	2394050
Datum ontvangst	29-12-25
Datum afgehandeld	29-12-25
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Maashorst over levensbedreigende situatie door stroomuitval

